

Generelle regler for selvbetjening

Generelle regler for selvbetjening

Gældende fra 1. november 2009

Pengeinstitut

Hovedkontor:

Nr. Nebel Sparekasse, Hovedkontoret, Bredgade 46, 6830 Nørre Nebel

Afdeling:

Nørre Nebel Sparekasse, Nørre Nebel Afdeling, Bredgade 46, 6830 Nørre Nebel

Generelt

Ved privatkunder forstås fysiske personer, der benytter systemerne ikke-erhvervsmæssigt.

Ved erhvervskunder forstås personer, foreninger, forretningsdrivende, selskaber mv. der kun anvender systemerne til erhvervs- eller erhvervs lignende formål.

Hvor der gælder særlige bestemmelser for privat- eller erhvervskunder, er dette særskilt fremhævet.

Nørre Nebel Sparekasses almindelige forretningsbetingelser herunder Tillæg om betalingstjenester gælder i det omfang de ikke er fraveget i disse betingelser.

Systemernes anvendelsesmuligheder

Du kan anvende systemerne til de funktioner, som fremgår af den separate selvbetjeningsaftale, som du har indgået med Nørre Nebel Sparekasse.

Vilkår der er knyttet til opbevaring og anvendelse af brugernummer , brugernavn , adgangskoder , elektronisk underskriftskode og nøglefil

Koder udstedes afhængigt af hvilke systemer der er valgt på den separate selvbetjeningsaftale.

Koder til nye brugere sendes i separat kodebrev umiddelbart efter indgåelse af selvbetjeningsaftalen og er af sikkerhedsmæssige hensyn kun gyldige i 2 måneder fra afsendelsen.

Brugernummer er et 11-cifret tal, der entydigt identificerer brugeren overfor systemerne. Brugernummeret dannes i forbindelse med brugerens tilmelding til systemerne og udleveres skriftligt på selvbetjeningsaftalen.

Brugernavn er et alias på mellem 8 og 34 karakterer, der entydigt identificerer brugeren overfor systemerne. Brugernavn vælges af brugeren i forbindelse med tilmeldingen til systemerne og kan erstatte brugernummeret ved adgang til systemerne.

Kort adgangskode er et 4-cifret tal, der, sammen med brugernummeret, giver brugeren adgang til systemerne. Kort adgangskode dannes første gang i forbindelse med brugerens tilmelding til systemerne og sendes i et separat kodebrev til brugeren uden at koden kommer til Nørre Nebel Sparekasse kendskab. I forbindelse med at brugeren logger på systemerne første gang skal koden ændres.

Lang adgangskode er en kode på mellem 8 og 16 karakterer, der, sammen med brugernummer eller brugernavn, giver brugeren adgang til systemerne. Lang adgangskode dannes første gang i forbindelse med brugerens tilmelding til systemerne og sendes i et separat kodebrev til brugeren uden at koden kommer til Nørre Nebel Sparekasse kendskab. I forbindelse med at brugeren logger på systemerne første gang skal koden ændres.

Elektronisk underskriftskode er en kode på mellem 8 og 16 karakterer, der benyttes til underskrift af handlinger, der er økonomisk eller juridisk forpligtende for kunden.

Elektronisk underskriftskode dannes af brugeren i forbindelse med tilmeldingen til systemet. Elektronisk underskriftskode er nøgle til brugerens krypteringsmodul og gemmes i krypteret form på brugerens pc i en nøglefil.

Adgangskoder og elektronisk underskriftskode bør læres udenad. Hvis du ikke kan lære koderne udenad, skal de opbevares forsvarligt, så andre ikke får kendskab til dem. Du har pligt til, med passende mellemrum, at kontrollere, at brugernummer, adgangskoder og elektronisk underskriftskode samt nøglefil, og mobiltelefon, hvis du benytter centralt opbevarede nøgler, ikke er mistet.

Brugernummer, brugernavn, adgangskoder og elektronisk underskriftskode skal altid opbevares hver for sig.

Adgangskoder og elektronisk underskriftskode må ikke lagres elektronisk i hukommelsen på telefon, mobiltelefon, pc eller andre enheder, der benyttes til kommunikation med systemet.

Du kan ændre adgangskoder og elektronisk underskriftskode via systemet og bør ændre koderne med passende mellemrum.

Hverken adgangskoder eller elektronisk underskriftskode må overdrages til tredjemand, men må kun anvendes af dig personligt.

Nøglefil og mobiltelefon, hvis du benytter centralt opbevarede nøgler, må ikke overdrages til tredjemand, da det kan

Generelle regler for selvbetjening

kompromittere din sikkerhed i systemet.

Når du vælger koder bør du følge nedenstående retningslinier:

- Vælg altid koder der er svære at gætte.
- Undlad at benytte ens koder for lang adgangskode og underskriftskode.
- Undgå personlige data, mange ens tal eller bogstaver eller andre "nemme" koder.
- Brug kun bogstaver fra a-z og A-Z samt tal fra 0-9.

Spærring - og din pligt til at spærre for adgangen til systemet

Såfremt du får mistanke om, at koder eller andet legitimationsmiddel er bortkommet, misbruges eller er i en uberettigets besiddelse, skal du straks foretage en eller flere handlinger for at eliminere risikoen for misbrug

Du kan enten, via systemet, ændre adgangskoder og underskriftskoder eller spærre for adgangen til systemet. Hvis dette ikke er muligt, herunder hvis du under forsøget får oplyst, at du ikke er tilmeldt, skal du straks spærre for adgangen til systemet ved at ringe til Nørre Nebel Sparekasse eller, udenfor Nørre Nebel Sparekasse åbningstid, til PBS på telefon 44892929. Ved henvendelse til Nørre Nebel Sparekasse eller PBS skal du oplyse brugernummer eller cpr-nummer.

Spærring udenfor systemets åbningstid sker ligeledes ved henvendelse til PBS.

Spærringen kan kun ophæves ved henvendelse til Nørre Nebel Sparekasse.

Af sikkerhedsmæssige årsager vil systemadgangen automatisk blive spærret i tilfælde af, at kort adgangskode indtastes forkert tre på hinanden følgende gange.

Spærringen kan kun ophæves ved henvendelse til Nørre Nebel Sparekasse og udstedelse af nyt kodebrev.

Af sikkerhedsmæssige årsager vil systemadgangen automatisk blive spærret i tilfælde af, at lang adgangskode indtastes forkert tre på hinanden følgende gange.

Hvis du har både den rigtige lange adgangskode og den rigtige underskriftskode, kan spærringen ophæves via systemet.

Af sikkerhedsmæssige årsager vil systemadgangen automatisk blive spærret i tilfælde af, at underskriftskode indtastes forkert tre på hinanden følgende gange.

Nørre Nebel Sparekasse vil endvidere spærre for adgangen til systemet

- hvis din konto, ophæves, eller
- hvis du overtræder Nørre Nebel Sparekasse regelsæt, herunder hvis din konto kommer i overtræk eller
- hvis din konto er blevet misbrugt eller formodes misbrugt af tredjemand

Spærringen kan kun ophæves ved henvendelse til Nørre Nebel Sparekasse og udstedelse af nyt kodebrev.

Når systemet er blevet spærret, vil du blive informeret med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen

Din oplysningspligt

Du er forpligtet til snarest muligt at underrette Nørre Nebel Sparekasse om uregelmæssigheder, du måtte blive opmærksom på eller få mistanke om vedrørende datasikkerheden, herunder eventuelt misbrug og bortkomst af adgangskode eller elektronisk underskriftskode.

Fuldmagt

Du kan give en anden person fuldmagt til at disponere over dine konti via systemerne. Fuldmagten skal være skriftlig og utvetydig. Fuldmagtsforholdet etableres herefter ved at fuldmagtshaveren får eget brugernummer, egen personlige, hemmelige adgangskode og egen elektronisk underskriftskode.

De regler, der gælder for dig, herunder reglerne om dit ansvar, gælder også for fuldmagtshaveren. Du hæfter for fuldmagtshaverens dispositioner, som om du selv havde foretaget dispositionerne.

Du er selv ansvarlig for at fuldmagtshaveren får kendskab til fuldmagten og dens omfang samt disse "Generelle regler for selvbetjening".

Udførelse af betalingstransaktioner

For at Nørre Nebel Sparekasse kan udføre betalingstransaktioner for dig via Internet Homebanking, skal du oplyse registreringsnr. og kontonr. tilhørende kontoen, hvor beløbet skal trækkes fra.

Ved indenlandske overførsler skal du oplyse registreringsnr. og kontonr. tilhørende den kontohaver, hvor beløbet skal overføres til.

Ved grænseoverskridende betalingstransaktioner skal du oplyse IBAN-nr. og Swiftkode.

Ved betaling af fælles indbetalingskort skal du oplyse F-kreditnummer.

Nørre Nebel Sparekasse betragter en betalingsordre, der gennemføres i overensstemmelse med den entydige

Generelle regler for selvbetjening

identifikationskode, der er angivet i betalingsordren, som korrekt gennemført.

En forudsætning for, at Nørre Nebel Sparekasse kan gennemføre din betalingsordre er, at der er dækning for beløbet på den pågældende konto.

Oplysninger om betalingstransaktioner

Nørre Nebel Sparekasse stiller dagligt oplysninger om posteringer på din betalingskonto til rådighed i Internet Homebanking.

Nørre Nebel Sparekasse forbeholder sig ret til at opkræve et gebyr, hvis Nørre Nebel Sparekasse efter din anmodning leverer supplerende oplysninger, hyppigere oplysninger eller tilbyder overførsel af disse oplysninger ved hjælp af andre kommunikationsmidler end Internet Homebanking.

Kontoudskrift og kontrol

Du har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på din konto. Hvis du ved kontrollen opdager transaktioner, som ikke stemmer overens med dine kvitteringer, eller du ikke mener at have foretaget, skal du henvende dig i Nørre Nebel Sparekasse snarest muligt.

Du kan kontrollere beløbsoverførsler ved at gennemgå dine kontoudskrifter eller via systemet forespørge på saldi og bevægelser for dine konti.

I forbindelse med saldooplysninger m.v. indhentet via systemet gøres der opmærksom på, at der kan være bevægelser, der ikke er endeligt registreret på kontoen på forespørgselstidspunktet.

Tilbageførsel af betalinger som du ikke har godkendt

Hvis du mener, der er gennemført en eller flere betalinger på din betalingskonto som du ikke har godkendt eller foretaget, skal du henvende dig til Nørre Nebel Sparekasse snarest muligt efter, at du er blevet opmærksom på den uautoriserede transaktion. Ved vurdering af, om du har henvendt dig rettidigt, vil der blive lagt vægt på din pligt til løbende at kontrollere posteringer på din konto. Under alle omstændigheder skal henvendelse til Nørre Nebel Sparekasse senest ske 13 måneder efter, at transaktionen er gennemført på din konto.

Nørre Nebel Sparekasse vil herefter foretage en undersøgelse af din indsigelse. Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på din konto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil Nørre Nebel Sparekasse igen hæve beløbet på din konto. Viser undersøgelsen, at der er tale om andres uberettigede brug af kortet vil Nørre Nebel Sparekasse eventuelt kunne gøre ansvar gældende overfor dig.

Særligt for erhvervs kunder

Erhvervs kunder skal henvende sig til Nørre Nebel Sparekasse snarest muligt efter du er blevet opmærksom på den uautoriserede transaktion. Under alle omstændigheder skal henvendelse til Nørre Nebel Sparekasse senest ske 2 måneder efter, at transaktionen er gennemført på din konto.

Modtagelse af betalingsordrer

En betalingsordre anses for modtaget på den arbejdsdag, hvor Nørre Nebel Sparekasse modtager betalingsordren.

Betalingsordrer, der modtages tæt på slutningen af en arbejdsdag, anses for at være modtaget den følgende arbejdsdag og vil først blive ekspederet den kommende arbejdsdag. Du kan få yderligere oplysninger om sidste frist for modtagelse af betalingsordrer, der skal ekspederes samme dag, ved henvendelse i Nørre Nebel Sparekasse.

Gennemførelse af betalingsordre

En betalingsordre vil altid blive hævet fra din konto på den betalingsdag som du har aftalt med Nørre Nebel Sparekasse. Der kan gå op til 3 arbejdsdage fra det tidspunkt, hvor et beløb hæves fra din konto, til beløbet indsættes på en konto i betalingsmodtagers pengeinstitut.

Tilbagekaldelse af betalingsordrer

Afgivne ordrer, herunder ordrer om overførsel af beløb til tredjemand, kan ikke tilbagekaldes.

Ordre om fremtidig overførsel af beløb mellem konti eller ordre om fremtidige betalinger kan dog slettes indenfor systemets åbningstid senest dagen før ordren skal udføres.

Afvisning af ordrer

Hvis din betalingsordre afvises på grund af faktuelle fejl, vil Nørre Nebel Sparekasse underrette dig herom, om begrundelsen for afvisningen og om proceduren for at rette den fejl, som har ført til afvisningen.

Ansvarsregler

Privatkundens ansvar

Såfremt transaktionen er korrekt registreret og bogført hæfter du som bruger med:

- op til 1.100 kr. for tab som følge af andres uberettigede brug af betalingssystemet, når din personlige, hemmelige adgangskode og, når denne er påkrævet, din elektroniske underskriftskode er anvendt,
- op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede brug af betalingssystemet, hvis Nørre Nebel Sparekasse godtgør, at din personlige, hemmelige adgangskode og, når denne er påkrævet, din elektroniske underskriftskode har været anvendt, og;

Generelle regler for selvbetjening

- at du har undladt at underrette Nørre Nebel Sparekasse snarest muligt efter at have fået kendskab til, at koderne er kommet til den uberettigedes kendskab.
- at du har oplyst koderne til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse.
- at du ved groft uforvarselig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse
- c. uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede brug af betalingssystemet, når din personlige, hemmelige adgangskode og, når denne er påkrævet, din elektroniske underskriftskode har været anvendt og Nørre Nebel Sparekasse godtgør, at du har oplyst koderne til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Uanset punkt a, b og c hæfter Nørre Nebel Sparekasse, hvis betalingsmodtager vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingssystemet.

Når du foretager overførsler af beløb mellem konti eller betalinger via systemet er du ansvarlig for, at der er dækning på kontoen på betalingsdagen, samt at samtlige informationer, som er nødvendige for overførslens eller betalingens gennemførelse, er angivet korrekt.

Erhvervskunders ansvar

Du bærer risikoen for ethvert tab som følge af misbrug af systemet og er ansvarlig for tab hos Nørre Nebel Sparekasse eller tredjemand som følge heraf, med mindre du kan godtgøre, at misbruget ikke skyldes fejl eller forsømmelse fra din side.

Ved overførsler mellem konti eller betalinger via systemet, er kunden ansvarlig for, at der er dækning på kontoen på betalingsdagen, samt at samtlige informationer som er nødvendige for overførslens eller betalingens gennemførelse er angivet korrekt.

Nørre Nebel Sparekasses ansvar

Nørre Nebel Sparekasse er ansvarlig for uberettiget brug af systemet, der finder sted, efter at Nørre Nebel Sparekasse har fået underretning om, at en uberettiget har fået kendskab til adgangskode eller elektronisk underskriftskode. Nørre Nebel Sparekasse skal snarest bekræfte modtagelsen af underretning om, at koden er kommet til den uberettigedes kendskab. Bekræftelsen skal være skriftlig og angive tidspunktet for underretning.

Medmindre andet følger af punkt a, b og c er Nørre Nebel Sparekasse ansvarlig for tab som følge af uberettiget brug af systemet.

Nørre Nebel Sparekasse træffer passende foranstaltninger til hindring af tredjemands uberettigede adgang til systemet

Nørre Nebel Sparekasse er i overensstemmelse med almindelige ansvarsregler ansvarlig for tab, der kan henføres til fejl i Nørre Nebel Sparekasse.

Nørre Nebel Sparekasse er dog ikke ansvarlig for tab som følge af:

- driftsforstyrrelser, der forhindrer anvendelsen af systemet.
- afbrydelser i din adgang til at indhente information eller udføre transaktioner

Nørre Nebel Sparekasse er ikke forpligtet til at gennemføre overførsler af beløb mellem konti eller betalinger der ikke er dækning for, eller som ikke kan gennemføres som følge af din mangelfulde angivelse af informationer, som er nødvendige for betalingens gennemførelse. Endvidere er Nørre Nebel Sparekasse ikke forpligtet til at gennemføre overførsler af beløb mellem konti eller betalinger, såfremt du anmelder betalingsstandsning, kommer under konkurs, afgår ved døden eller indleder gældssanering eller forhandling om tvangsakkord.

Bemærk at der er risici ved transmission af oplysninger via Internettet. Derfor accepteres download af 3. mands programmer på egen risiko med mindre disse programmer er digitalt signeret og godkendt af Nørre Nebel Sparekasse eller Skandinavisk Data Center A/S.

Dekompilering (udpakning) og deraf afledte ændringer i kildeteksten vil være i strid med ophavsretten og være en ukorrekt anvendelse af systemet. Nørre Nebel Sparekasse eller Skandinavisk Data Center A/S hæfter ikke for eventuelle tab, der er et resultat af en sådan ukorrekt anvendelse.

Nørre Nebel Sparekasses erstatningsansvar

Nørre Nebel Sparekasse er erstatningsansvarlig, hvis det på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Nørre Nebel Sparekasse ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- nedbrud i/manglende adgang til IT-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Nørre Nebel Sparekasse selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne,
- svigt i Nørre Nebel Sparekasses strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking),
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Nørre Nebel Sparekasse selv eller dens organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Nørre Nebel Sparekasse,
- andre omstændigheder, som er uden for Nørre Nebel Sparekasses kontrol.

Nørre Nebel Sparekasses ansvarsfrihed gælder ikke hvis:

Generelle regler for selvbetjening

- Nørre Nebel Sparekasse burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet,
- lovgivningen under alle omstændigheder gør Nørre Nebel Sparekasse ansvarlig for det forhold som er årsag til tabet

Arbejdskonflikter

Du kan ikke bruge systemet, hvis Nørre Nebel Sparekasse og/eller Nørre Nebel Sparekasses datacentre inddrages i en arbejdskonflikt. Ved en sådan konflikts begyndelse og ophør vil du hurtigst muligt blive orienteret herom blandt andet gennem annoncering i dagspressen.

Omkostninger ved tilslutning og brug af systemet

Gebyrer for anvendelse af systemet fastsættes af Nørre Nebel Sparekasse, og fremgår af Nørre Nebel Sparekasses prisliste, som du får udleveret sammen med disse betingelser, eller som oplyses på din forespørgsel.

Ovennævnte gebyrer inkluderer ikke telefonabonnement, samtaleafgift og eventuel anden afgift til telefonselskaber eller internetudbydere, samt drifts- og vedligeholdelsesudgifter på dit udstyr, pc eller modem.

Vurdering af brugere

Tilmelding til systemet sker efter individuel vurdering. Nørre Nebel Sparekasse kan afvise at tilmelde personer, som står i Nørre Nebel Sparekasse register over check- og kortmisbrugere.

Brug, opbevaring og videregivelse af personlige oplysninger og oplysninger om indkøb m .v.

Ved brug af systemet noteres brugernummer, din og betalingsmodtagers kontonumre, beløb, samt dato for transaktionen.

Oplysningerne opbevares i Nørre Nebel Sparekasse eller Skandinavisk Data Center A/S, eller hos betalingsmodtager eller betalingsmodtagers pengeinstitut.

Oplysningerne opbevares i 5 år, og videregives kun til andre end de ovenfor nævnte parter, såfremt lovgivningen kræver det, eller til brug for retssager i forbindelse med anvendelsen af systemet.

Oplysningerne anvendes i Nørre Nebel Sparekasses bogføring, i kontoudskrifter og ved eventuel senere fejlretning.

Systemets åbningstider

Der er under normale omstændigheder adgang til systemet hele døgnet. Midlertidige ændringer af åbningstiderne som følge af driftsforstyrrelser, vil i videst mulige omfang blive meddelt via systemet.

Udsendelse af advarsel hvis der opstår uregelmæssigheder eller fejl i kommunikationsudstyr , eller hvis kode eller andet legitimationsmiddel bortkommer , misbruges eller er i en uberettigets besiddelse

Eventuelle tekniske fejl kan medføre en afbrydelse af din adgang til systemet. Sådanne midlertidige afbrydelser vil så vidt muligt blive meddelt via systemet.

Hvis koder eller andet legitimationsmiddel bortkommer, misbruges eller er i en uberettigets besiddelse, skal du straks spærre for adgangen til systemet eller ringe til Nørre Nebel Sparekasse eller PBS, som vil foretage en spærring. Se i øvrigt punktet "spærring".

Når dit brugernummer spærres, vil du modtage en skriftlig bekræftelse fra Nørre Nebel Sparekasse med angivelse af tidspunktet for din spærring eller underretning til Nørre Nebel Sparekasse herom.

Systemændringer

Hvis systemet udvides med funktioner, der kan få konsekvenser særligt i relation til dit ansvar, skal du indgå en særskilt aftale om tilslutning til de nye funktioner, før du kan benytte disse.

Hvis Nørre Nebel Sparekasse foretager ændringer, som gør det nødvendigt at indlæse en ny version af programmet, er Nørre Nebel Sparekasse ikke ansvarlig for eventuelle følger af, at kunden ikke har indlæst den nye version.

Generelle ændringer af åbningstiderne - særligt indskrænkning af åbningstiden - varsles over for kunden via systemet.

Særligt for privatkunder

Hvis Nørre Nebel Sparekasse foretager væsentlige indskrænkninger i de funktioner, som systemet kan benyttes til, skal dette meddeles dig med mindst 1 måneds varsel.

Særligt for erhvervs kunder

Hvis Nørre Nebel Sparekasse foretager væsentlige indskrænkninger i de funktioner, som systemet kan benyttes til, skal dette meddeles dig med 1 måneds varsel.

Gebyr

Der kan opkræves et gebyr for brug af Internet Homebanking. Størrelsen af Nørre Nebel Sparekasses eventuelle gebyr for brug af Internet Homebanking fremgår af prislisten.

Generelle regler for selvbetjening

Ændringer af selvbetjeningsaftalen

Nørre Nebel Sparekasse kan ændre dette tillæg samt gebyr i forbindelse med betalingstjenester med 2 måneders varsel, hvis ændringen er til ugunst for dig. Øvrige ændringer kan ske uden varsel. Du vil modtage en besked om ændringer enten skriftligt eller elektronisk.

Du er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i din adresse eller e-mailadresse til Nørre Nebel Sparekasse, og du bærer selv ansvaret for, at du modtager meddelelse om ændringer, hvis du ikke har meddelt e-mail- eller adresseændring.

Ved ændring af reglerne vil disse anses som vedtaget, medmindre du inden datoen for ikrafttrædelse har meddelt Nørre Nebel Sparekasse, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler.

Hvis du meddeler, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil forholdet anses som ophørt på tidspunktet for ikrafttræden af de nye regler.

Nørre Nebel Sparekasse forbeholder sig ret til at opkræve et gebyr i forbindelse med underretning om begrundelse for en afvist betalingsordre.

Nørre Nebel Sparekasse forbeholder sig ret til at opkræve et gebyr ved forsøg på tilbageførsel af midler, hvor du har oplyst en forkert entydig identifikationskode.

Opsigelse

Opsigelse af aftale om Internet Homebanking, skal ske skriftligt med 1 måneds varsel. Nørre Nebel Sparekasse kan, hvor særlige forhold gør sig gældende, som for eksempel i tilfælde af, at Nørre Nebel Sparekasse har leveret udstyr til dig til brug for systemet, aftalemæssigt betinge sig, at du enten tilbageleverer det leverede udstyr eller yder Nørre Nebel Sparekasse kompensation herfor.

Særligt for privatkunder

Nørre Nebel Sparekasse kan opsiges aftalen med dig med mindst 2 måneders varsel. I tilfælde af din misligholdelse er Nørre Nebel Sparekasse dog berettiget til at ophæve kontrakten uden varsel. Som misligholdelse betragtes blandt andet din manglende betaling af forfaldne gebyrer, overtræk på dine konti samt din manglende overholdelse af sikkerhedsforskrifter.

Særligt for erhvervs kunder

Nørre Nebel Sparekasse kan opsiges aftalen med dig med 1 måneds varsel. I tilfælde af din misligholdelse er Nørre Nebel Sparekasse dog berettiget til at ophæve aftalen uden varsel. Ved misligholdelse forstås bl.a. din manglende betaling af forfaldne gebyrer, overtræk på dine konti samt din manglende overholdelse af sikkerhedsforskrifter.

Klager

Hvis du har klager, kan du henvende dig i Nørre Nebel Sparekasse.

Får du ikke medhold i klagen, kan du, hvis du er privatkunde, henvende dig til Pengeinstitutankenævnet eller forbrugerombudsmanden.

Tilsyn

Nørre Nebel Sparekasse er underlagt Finanstilsynets tilsyn, og registreret i PI-registret med registreringsnummer F9682.

Nyt eksemplar af selvbetjeningsaftalen

Hvis du mister selvbetjeningsaftalen eller af anden grund har behov for et nyt eksemplar, kan du henvende dig til Nørre Nebel Sparekasse.

Ikrafttrædelse

Disse "Generelle regler for selvbetjening" gælder fra 1. november 2009.