

## Gode råd om Visa Electron

### Opbevar kortet forsvarligt

Kontrollér med jævne mellemrum, at du ikke har mistet det. Det er lige så personligt som pas, kørekort, sygesikringsbevis og lignende.

### Brug PIN-koden tit

Har du behov for at notere din PIN-kode, så bed dit pengeinstitut om en PIN-kodehusker. PIN-koden må aldrig opbevares sammen med eller noteres på Visa Electron kortet.

### Kun du må kende din PIN-kode

Koden er din elektroniske underskrift. Uanset hvad der sker, og hvor i verden du befinder dig, må du aldrig oplyse PIN-koden til andre. Vælg aldrig din PIN-kode som password til pc'er eller andre systemer med selvvalgt kode. Du må heller ikke indtaste din PIN-kode på telefontastaturer eller lignende.

### Brug PIN-koden diskret

Stil dig tæt på terminalen eller pengeautomaten og "dæk" tasterne med den frie hånd, mens du taster PIN-koden ind.

### Kontrollér altid, at feltet med totalbeløb og dato er udfyldt, når du underskriver en nota

Kontrollér, at dato og beløb er korrekt. Sæt en vandret streg eller krydser i eventuelle tomme felter før og efter beløbet, således at dette ikke efterfølgende kan forøges.

### Husk pas

Medbring altid pas, når du skal hæve kontanter i udenlandske pengeinstitutter.

### Husk at føre regnskab

Gem kvitteringer/notakopier og sammenhold dem med kontoudskriften fra dit pengeinstitut. Vær særligt opmærksom, når kortet har været anvendt ved post- og telefonordrekøb eller ved køb på Internettet.

### Pas på kortets magnetstrib

Informationerne i kortets magnetstrib kan ødelægges, hvis striben kommer tæt på et magnetisk felt. Eksempler herpå er magnetlåse på tasker og visse elektriske apparater.

### Hold øje med kortets udløbstidspunkt

Efter udløb vil kortet blive afvist. Du får automatisk kortet ombyttet før udløb.

Du kan kontakte dit pengeinstitut, hvis du er i udlandet og har problemer med Visa Electron.

Kontakt dit pengeinstitut eller uden for pengeinstitutets åbningstid PBS på telefon +45 44 89 29 29, hvis du har problemer med kortet i udlandet.

### Sidst, men ikke mindst

Meld det straks, hvis dit kort forsvinder eller bliver stjålet, hvis du har mistanke om, at din PIN-kode er afluret eller at andre anvender dit kortnummer.

Kontakt straks dit pengeinstitut på telefon eller uden for pengeinstitutets åbningstid PBS på

- telefon + 45 44 89 29 29

- telefax + 45 44 68 11 36

Du skal opgive dit navn og adresse, navnet på dit pengeinstitut samt dit kortnummer, kontonummer eller CPR-nummer. Så bliver dit kort straks spærret og kan ikke bruges.

# Brugerregler for Visa Electron

## Gældende fra 1. november 2009

### Kortudsteder

#### 1. Brugerregler for Visa Electron

Disse brugerregler gælder for anvendelse af dit Visa Electron kort.

#### 2. Kortets anvendelsesmuligheder

Du kan få udleveret et kort i tilknytning til en konto i dit pengeinstitut. Se dog pkt. 17.

Kortet er et debetkort med saldokontrol, der kan bruges som hævekort og som betalingskort.

##### 2.1 Brug af kortet som hævekort

Visa Electron i Danmark kan bruges:

Til udbetaling af kontanter fra pengeautomater tilsluttet dit eget pengeinstitut. Det maksimale beløb, der kan udbetales pr. døgn, fremgår af prislisten.

Til udbetaling af kontanter fra pengeautomater tilsluttet andre danske pengeinstitutter. Det maksimale beløb, der kan udbetales pr. døgn, fremgår af prislisten.

Til udbetaling af kontanter ved kassen i de fleste andre danske pengeinstitutter. Udbetalende pengeinstitut kan fastsætte begrænsninger i udbetalingen.

Visa Electron i udlandet kan bruges:

Til udbetaling af kontanter i lokal valuta fra pengeautomater i udlandet, der er tilsluttet Visa Electron.

Til udbetaling af kontanter ved kassen hos kontantudbetalingssteder i udlandet, der er tilsluttet Visa Electron.

Det maksimale beløb, der kan udbetales i kontanter i udenlandsk valuta, fremgår af prislisten, jf. også pkt. 2.3. Der kan forekomme lokale begrænsninger, som kan medføre, at der skal betales minimumsgebyr flere gange.

##### 2.2 Køb i forretninger

Du kan bruge Visa Electron til betaling af varer og tjenesteydelser hos forretninger, der tager imod Visa Electron.

Det vil fremgå af skiltning i forretningen eller på hjemmesiden, hvorvidt en forretning tager imod Visa Electron. Forretninger, der tager imod Visa Electron, vil skilte med Visa Electron logo.

Den enkelte forretning kan have regler for begrænsning i anvendelsen.

Pengeinstituttet og PBS påtager sig intet ansvar for, at betalingsmodtager nægter at acceptere kortet som betalingsmiddel.

Hvis du har et tilgodehavende i en forretning, vil forretningen via dit kort kunne indsætte pengene på din konto.

Du må ikke benytte kortet til ulovlige formål, herunder indkøb af varer eller tjenesteydelser, der er ulovlige i henhold til lokal lovgivning.

##### 2.3 Maksimumforbrug for Visa Electron

Der er fastsat et maksimumbeløb pr. dag for brug af Visa Electron til betalinger og kontanthævninger. Maksimumbeløbene fremgår af prislisten.

##### 2.4 Oplysning om Visa Electrons anvendelsesmuligheder i udlandet

Oplysninger om kortets anvendelsesmuligheder i forskellige lande kan fås i pengeinstituttet.

##### 2.5 Træk af beløb på din konto

Straks efter at pengeinstituttet har modtaget besked om transaktionen, reserveres beløbet på kontoen. Du kan således ikke længere disponere over det reserverede beløb, selvom beløbet kan ses på kontoen.

Som udgangspunkt vil køb og hævnings blive trukket på din konto samme dag, som du foretager et køb eller en hævning. Tidspunktet for trækket på kontoen vil dog afhænge af, hvornår dit pengeinstitut modtager transaktionen.

## **2.6 Maksimumforbrug**

Du må kun hæve penge eller købe for det beløb, der står på kontoen, medmindre du har aftalt andet med dit pengeinstitut. Beløbet kan være reserveret som nævnt ovenfor.

Ved betaling eller hævning i udenlandsk valuta omregnes beløbet til danske kroner, jf. prislisen.

## **2.7 Tidsmæssig begrænsning**

Dit Visa Electron kort kan anvendes hele døgnet.

## **3. Opbevaring af kort, PIN-kode og Verified by Visa kode**

### **3.1 Kort**

Kort og PIN-kode er personlig og må kun bruges af dig personligt. Når du modtager kortet, skal du straks underskrive det på bagsiden i underskriftsfeltet og herefter aktivere kortet ved hjælp af det aktiveringsnummer du får udleveret ved bestilling af kortet. Kortet må ikke overdrages eller overlades til andre. Du skal opbevare kortet forsvarligt. Med jævne mellemrum skal du kontrollere, at kortet ikke er mistet.

### **3.2 Fuldmagt**

Kort og PIN-kode må kun bruges af dig personligt. Er du over 18 år og ønsker du, at en anden person skal have fuldmagt til at hæve på din konto ved hjælp af et kort, skal personen have sit eget kort og sin egen PIN-kode. Personens brug af kortet sker efter samme regler, som gælder for dig selv.

Ønsker du ikke længere, at personen skal kunne hæve på kontoen, skal fuldmagten tilbagekaldes skriftligt overfor dit pengeinstitut, og du skal tilbagelevere kortet til dit pengeinstitut.

### **3.3 PIN-kode**

Du vil automatisk få tilsendt en PIN-kode til dit kort. Når du modtager PIN-koden, skal du være opmærksom på, hvorvidt andre kan have fået adgang til koden. Hvis dette er tilfældet, skal du henvende dig i dit pengeinstitut med det samme.

Du bør lære PIN-koden udenad. Du må ikke opbevare koden sammen med kortet eller skrive den på kortet. Du må ikke oplyse din PIN-kode til andre eller på anden måde lade andre få kendskab til koden.

Hvis du ikke kan lære koden udenad eller ønsker at opbevare koden, skal du opbevare koden forsvarligt. Hvis du har behov for at skrive PIN-koden ned bør du benytte den PIN-kode-husker, som du har fået tilsendt eller kan få udleveret i dit pengeinstitut.

### **3.4 Verified by Visa kode**

Verified by Visa er ekstra beskyttelse mod misbrug af kortdata ved handel på internettet. Inden eller senest i forbindelse med første Verified by Visa internetkøb, skal du oprette din Verified by Visa kode. Dette kan enten ske på dit pengeinstituts hjemmeside, eller i forbindelse med dit første Verified by Visa køb. Koden skal du anvende ved fremtidige køb i forretninger der anvender Verified by Visa.

Din Verified by Visa kode skal bestå af mindst 6 karakterer uden mellemrum og skal indeholde både tal og bogstaver, og du må ikke benytte din PIN-kode som en del af Verified by Visa koden.

Du bør lære Verified by Visa koden udenad. Hvis du ikke kan lære koden udenad eller ønsker at opbevare koden, skal du opbevare den forsvarligt. Du må ikke opbevare koden sammen med kortet eller skrive den på kortet.

Du må ikke oplyse din Verified by Visa kode til andre eller på anden måde lade andre få kendskab til koden. Hvis du har glemt din Verified by Visa kode, kan du oprette en ny via dit pengeinstituts hjemmeside eller i forbindelse med næste køb ved at trykke på knappen "glemt kode". Du behøver ikke foretage dig yderligere i forbindelse med din glemte Verified by Visa kode.

## 4. Brug af kortet

Inden du godkender en betaling eller en hævning skal du altid sikre dig, at beløbet er korrekt på f.eks. terminalen. Betalinger, som du har godkendt, kan ikke tilbagekaldes. Se dog afsnit 6 og 7 vedrørende muligheden for tilbageførsel af en betaling.

Du kan bruge kortet på følgende måder:

- Ved brug af chip eller magnetstribes samt PIN-kode,
- Ved brug af chip eller magnetstribes samt underskrift,
- Ved brug af kortnummer, udløbsdato samt kontrolcifre (på internettet mv.),
- Ved brug af chip eller magnetstribes i selvbetjente automater uden pin-kode.

### 4.1 Med PIN-kode

Når du indtaster din PIN-kode, skal du sikre dig, at andre ikke kan aflure koden.

### 4.2 Med underskrift

Skriv aldrig under på en nota:

- hvis beløbet ikke er påført, eller
- hvis beløbet er forkert.

Hvis du giver forretningen lov til at trække ekstra penge på dit kort, f.eks. drikkepenge, skal du sikre dig, at forretningen udleverer en kvittering på det fulde beløb.

Når du benytter kortet til f.eks. at leje bil eller check-in på et hotel, er det sædvanligt, at du bliver bedt om, at underskrive en nota, der giver udlejningsselskabet eller hotellet mulighed for efterfølgende at trække yderligere beløb. Du skal være opmærksom på, at udlejningsselskabet eller hotellet herved får mulighed for efterfølgende at trække på din konto, se afsnit 6.

### 4.3 Køb på internettet m.m.

Når du benytter kortet til køb via internet skal du oplyse kortnummer, kortets udløbsdato og kontrolcifre. Hvis du benytter Visa-kortet og forretningen er tilmeldt Verified by Visa, skal du derudover indtaste din Verified by Visa kode.

Når du benytter kortet til køb ved post- og telefonordre, skal du oplyse kortnummer, kortets udløbsdato, kontrolcifre samt evt. navn og adresse. Ved postordrekøb skal du endvidere underskrive bestillingssedlen.

Du må aldrig oplyse din PIN-kode i forbindelse med køb over internettet eller i forbindelse med post- eller telefonordre køb.

**Du skal aldrig oplyse dit kontonummer, når du benytter kortet.**

### 4.4 Selvbetjente automater uden PIN-kode

I nogle selvbetjente automater kan du anvende kortet uden at indtaste PIN-kode eller bruge underskrift. I disse automater vil du acceptere transaktionen, når du indfører dit kort i automaten, eller når du efterfølgende trykker godkend.

### 4.5 Kvittering

Du bør altid i forbindelse med et køb eller en hævning sørge for at få en kvittering. Kvitteringen skal bl.a. vise dato, beløb og dele af dit kortnummer. Du skal sikre dig, at beløbet er i overensstemmelse med udbetalingen eller købet, og at korrekt dato er anført. Du bør gemme kvitteringen, til du har kontrolleret at det korrekte beløb er trukket på din konto, jf. afsnit 5. Det kan forekomme, at du ved køb i selvbetjente automater ikke får nogen kvittering.

### 4.6 Abonnement

Når du bruger dit kortnummer til betaling af en løbende ydelse f.eks. i form af et abonnement, skal du sikre dig, at en eventuel opsigelse af abonnementet sker i overensstemmelse med de af forretningen fastsatte vilkår. Hvis du skifter kort eller kortnummer skal du selv kontakte forretningen for at få registreret det nye kortnummer.

**Er du under 18 år vil pengeinstituttet tilbageføre beløbet til din konto med det samme, uanset om beløbet tilbageføres fra forretningen.**

### 4.7 Spil og lotteri

Når du benytter kortet hos forretninger, der overvejende tilbyder spil og væddemål, herunder kasinoer, forhandlere af lotterisedler, væddeløbsbaner og lignende, kan der være en begrænsning i brug af kortet.

Begrænsningen kan være følgende:

- en beløbsgrænse pr. dag, eller
- at kortet ikke kan bruges til Spil og lotteri.

Information om dette kan fås ved henvendelse i dit pengeinstitut.

Er du under 18 år, må du ikke deltage i sådanne spil.

## 5. Kontrol af posteringer på din konto

Du har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på din konto. Hvis du ved kontrollen opdager transaktioner, som ikke stemmer overens med dine kvitteringer, eller du ikke mener at have foretaget, skal du henvende dig i dit pengeinstitut snarest muligt. Du skal i den forbindelse være opmærksom på fristerne i afsnit 6 og 7.

I forbindelse med den løbende kontrol af posteringer på din konto skal du være opmærksom på, at når du bruger kortet til køb over internettet eller ved brug af post eller telefonordre, må forretningen som udgangspunkt først trække beløbet, når varen afsendes. Ved køb af f.eks. flybilletter eller koncertbilletter trækker forretningen dog beløbet allerede ved booking af rejsen eller bestilling af koncertbilletten.

## 6. Tilbageførsel af betalinger som du har godkendt

### 6.1 Hvis du ikke kendte det endelige beløb ved godkendelse

Hvis du ikke kendte det endelige beløb, da du godkendte betalingen, og det beløb, der efterfølgende bliver trukket på din konto, er væsentligt højere end, hvad der med rimelighed kunne forventes, kan du have krav på tilbageførsel af betalingen. Dette kan f.eks. være tilfældet i forbindelse med billeje eller check ud fra hotel, hvor du har godkendt, at forretningen efterfølgende kan trække for f.eks. påfyldning af benzin eller forbrug fra minibaren.

Du skal henvende dig til dit pengeinstitut senest otte uger efter, beløbet er trukket på din konto, hvis du mener at have krav på at få tilbageført en betaling, hvor du ikke har godkendt det endelige beløb.

### 6.2 Køb på internettet, post- og telefonordre

Hvis du har brugt dit kort til køb af varer eller tjenesteydelser på en af følgende måder:

- køb på internettet, eller
- køb ved post- eller telefonordre, eller
- køb i selvbetjente automater uden PIN-kode.

kan du have ret til at få en betaling tilbageført hvis:

- forretningen har trukket et højere beløb end aftalt, eller
- den bestilte vare/ydelse ikke er leveret, eller
- du har udnyttet en aftalt eller lovbestemt fortrydelsesret ved at undlade at modtage eller afhente den bestilte vare/ydelse.

Du skal først søge at løse problemet med forretningen, inden du henvender dig i dit pengeinstitut. Du skal kunne dokumentere, at du har kontaktet eller forsøgt at kontakte forretningen.

Det er en betingelse, at du henvender dig og gør indsigelse i dit pengeinstitut snarest muligt efter du er blevet opmærksom på, at der uretmæssigt er hævet et beløb på din konto, og du derfor ønsker at gøre indsigelse. Du skal så vidt muligt gøre indsigelse til dit pengeinstitut senest 14 dage efter, du er blevet opmærksom på dit mulige krav. Ved vurdering af, om du har gjort rettidigt indsigelse i dit pengeinstitut, vil der blive lagt vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på din konto, jf. afsnit 5.

Dit pengeinstitut vil herefter foretage en undersøgelse af din indsigelse. Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på din konto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil pengeinstituttet igen hæve beløbet på din konto.

Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan pengeinstituttet kræve renter for det tidsrum, hvor beløbet blev indsat på din konto, og indtil beløbet hæves igen, samt eventuelt gebyr for rekvirering af notakopi, jf. prislisten.

### **6.3 Yderligere information om muligheden for tilbageførsel af betalinger**

Du vil i nogle konkrete situationer kunne få tilbageført en betaling med kortet. Du kan få information herom på pengeinstituttets hjemmeside, eller ved henvendelse til dit pengeinstitut.

## **7. Tilbageførsel af betalinger som du ikke har godkendt**

Hvis du mener, der er gennemført en eller flere betalinger med dit kort, som du ikke har godkendt eller foretaget, skal du henvende dig til dit pengeinstitut snarest muligt efter du er blevet opmærksom på den uautoriserede transaktion. Ved vurdering af, om du har henvendt dig rettidigt i dit pengeinstitut, vil der blive lagt vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på din konto, jf. afsnit 5. Under alle omstændigheder skal henvendelse til pengeinstituttet senest ske 13 måneder efter beløbet er trukket på din konto.

Dit pengeinstitut vil herefter foretage en undersøgelse af din indsigelse. Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på din konto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil pengeinstituttet igen hæve beløbet på din konto. Viser undersøgelsen, at der er tale om andres uberettigede brug af kortet vil pengeinstituttet eventuelt kunne gøre ansvar gældende overfor dig, jf. afsnit 9.

Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan pengeinstituttet kræve renter for det tidsrum, hvor beløbet blev indsat på din konto, og indtil beløbet hæves igen, samt eventuelt gebyr for rekvirering af notakopi, jf. prislisten.

## **8. Din pligt til at spærre kortet**

Du skal kontakte dit pengeinstitut snarest muligt for at spærre dit kort, hvis:

- du mister kortet,
- en anden får kendskab til din PIN-kode,
- du opdager, at kortet er blevet misbrugt,
- du får mistanke om, at kortet er blevet kopieret, eller
- du på anden måde får mistanke om, at kortet kan blive misbrugt.

Du skal ikke spærre dit kort, hvis du har glemt din Verified by Visa kode. Hvis du har mistanke om, at andre har fået kendskab til din Verified by Visa kode, skal du straks ændre den via dit pengeinstituts hjemmeside.

Ved spærring af kortet skal du uden for pengeinstituttets åbningstid kontakte PBS på tlf. 44 89 29 29, der svarer døgnet rundt. Ved henvendelse til PBS skal du oplyse navn og adresse, i hvilken afdeling kontoen føres og om muligt kortnummer, kontonummer eller CPR-nummer for straks at få kortet spærret.

Ved opkald til PBS kan du også bruge telefax (telefax nr.: +45 44 68 11 36).

Når kortet er blevet spærret, vil du blive informeret med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen.

Hvis et spærret kort findes igen, skal du kontakte dit pengeinstitut og aftale med dem, hvordan du skal forholde dig.

## **9. Dit ansvar ved misbrug af kortet**

I tilfælde af, at kortet har været misbrugt af en anden person vil pengeinstituttet dække tabet, medmindre tabet er omfattet af afsnit 9.1- 9.6 nedenfor.

**9.1** Hvis kortet og PIN-koden er blevet misbrugt af en anden person, skal du dække tab op til 1.100 kr.

**9.2** Du skal dække tab op til 8.000 kr. i tilfælde af, at kortet har været misbrugt af en anden person og PIN-koden har været anvendt, og

- du har undladt at underrette dit pengeinstitut snarest muligt efter at have fået kendskab til, at kortet er bortkommet eller at uberettigede har fået kendskab til koden, eller
- du har oplyst koden til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug eller
- du ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

**9.3** Du skal dække tab op til kr. 8.000 i tilfælde af, at kortet har været misbrugt af en anden person, når kortet har været aflæst fysisk eller elektronisk, og den uberettigede i tilknytning hertil har anvendt en falsk underskrift og

du eller nogen, som du har overladt kortet til, har undladt at underrette udsteder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at kortet er bortkommet, eller

du eller nogen, som du har overladt kortet til, ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

**9.4** Din samlede hæftelse kan ikke overstige 8.000 kr., selvom du hæfter efter både afsnit 9.2 og 9.3.

**9.5** Du hæfter for det fulde tab, hvis PIN-koden har været anvendt i forbindelse med misbruget under følgende betingelser:

Du har selv oplyst PIN-koden til den som har misbrugt kortet, og du indså eller burde have indset, der var risiko for misbrug.

**9.6** Du hæfter endvidere for det fulde tab, hvis du har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde dine forpligtelser om at beskytte PIN-koden, jf. afsnit 4 eller spærre kortet, jf. afsnit 8.

**9.7** Du er ikke ansvarlig for tab, der opstår efter, at dit pengeinstitut eller PBS har fået besked om, at kortet skal spærres. Du hæfter heller ikke for tab, hvis du ikke har haft mulighed for at spærre dit kort, på grund af forhold hos dit pengeinstitut.

**9.8** Er du under 18 år bliver dit ansvar for andres misbrug af dit kort vurderet efter værgemålslovens regler og reglerne om umyndiges erstatningskrav. Det betyder, at selvrisikoreglen på 1.100 kr. ikke bruges og at reglerne om hæftelse i lov om betalingstjenester kun anvendes, hvis det er til fordel for dig.

## **10. Pengeinstitutets rettigheder og ansvar**

### **10.1 Pengeinstitutets ret til at spærre kortet**

Pengeinstitutet er berettiget til at spærre for brug af kortet

hvis den konto, dit kort er knyttet til, er ophævet, eller

hvis du overtræder reglerne, herunder hvis kontoen, som kortet er knyttet til kommer i overtræk eller

hvis kortet er blevet misbrugt eller formodes misbrugt af tredjemand

I tilfælde af overtræk vil du blive rykket skriftligt, før kortet bliver spærret. Øjeblikkelig spærring kan dog være nødvendig, hvis der er tale om særligt groft og/eller gentagne overtræk.

Pengeinstitutet kan desuden forlange alle kort, der er udleveret til kontoen, leveret tilbage.

**10.2** Når pengeinstitutet har spærret kortet, vil du blive informeret om dette, med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen.

### **10.3 Udskiftning af kortet**

Pengeinstitutet har til enhver tid ret til at udskifte kortet.

### **10.4 Pengeinstitutets erstatningsansvar**

Pengeinstitutet er erstatningsansvarlig, hvis det på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er pengeinstitutet ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

nedbrud i/manglende adgang til IT-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er pengeinstitutet selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne,

svigt i pengeinstitutets strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking),

strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af pengeinstitutet selv eller dens organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af pengeinstitutet,

andre omstændigheder, som er uden for pengeinstitutets kontrol.

Pengeinstitutets ansvarsfrihed gælder ikke hvis:

pengeinstituttet burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet, lovgivningen under alle omstændigheder gør pengeinstituttet ansvarlig for det forhold som er årsag til tabet.

### **10.5 Arbejdskonflikter**

Du kan ikke bruge kortet i Danmark, hvis pengeinstituttet og/eller pengeinstituttets datacentre inddrages i en arbejdskonflikt. Ved en sådan konflikts begyndelse og ophør vil du hurtigst muligt blive orienteret herom blandt andet gennem annoncering i dagspressen.

Du kan ikke forvente at kunne bruge kortet uden for Danmark, hvis et eller flere af pengeinstituttets datacentre og/eller hvis en eller flere af pengeinstituttets internationale samarbejdspartnere inddrages i en arbejdskonflikt. Ved arbejdskonflikter alene uden for Danmark vil kortet fortsat kunne bruges i Danmark.

### **10.6 Fejl og mangler**

Pengeinstituttet har intet ansvar for fejl og mangler m.v. ved de ydelser, forretningen leverer. Eventuelle klager over fejl og mangler ved de leverede ydelser skal rettes til forretningen.

## **11. Udløb og ophør**

Visa Electron udstedes for 3 år. Kortet kan bruges til og med det udløbstidspunkt, der står på kortet, hvorefter kortet er ugyldigt. Du vil, før kortet udløber, få tilsendt et nyt kort eller modtage besked om, at det nye kort kan afhentes i pengeinstituttet.

Hvis du ikke længere ønsker at bruge kortet, skal du levere kortet tilbage til pengeinstituttet. Hvis kontoen ophæves, skal alle kort, der er udleveret til kontoen, leveres tilbage.

Hvis du sender kortet tilbage til pengeinstituttet, skal du klippe kortet over.

## **12. Opsigelse**

Pengeinstituttet kan med 2 måneders varsel opsigte aftalen. I tilfælde af opsigelsen vil du få refunderet en forholdsmæssig del af eventuelle gebyrer, du måtte have betalt forud for brug af kortet.

Hvis du opsiger aftalen indenfor 6 måneder, kan dit pengeinstitut opkræve gebyr for opsigelse af aftalen, jf. pengeinstituttets prisliste.

Hvis du eller dit pengeinstitut opsiger aftalen, skal du tilbagelevere kortet til dit pengeinstitut. Hvis kortet sendes med posten, skal det klippes over inden det sendes.

## **13. Ændring af reglerne**

Ændring af brugerregler samt prisliste, der er til ugunst for dig, kan ske med 2 måneders varsel. Du vil modtage besked om ændringer enten skriftligt eller elektronisk. Du er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i din adresse eller e-mailadresse til dit pengeinstitut, og du bærer selv ansvaret for, at du ikke modtager meddelelse om ændringer, hvis du ikke har meddelt e-mail- eller adresseændring.

Ved ændring af reglerne vil disse anses som vedtaget, medmindre du inden datoen for ikrafttræden har meddelt dit pengeinstitut, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler.

Hvis du meddeler, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil aftalen anses som ophørt på tidspunktet for ikrafttræden af de nye regler. Hvis du har forudbetalt et års gebyr, vil du modtage en forholdsmæssig andel af dette retur.

## **14. Klager**

Hvis du har klager, kan du henvende dig til dit pengeinstitut. Får du ikke medhold i din klage, kan du henvende dig til Pengeinstituttankenævnet eller Forbrugerombudsmanden.

Hvis du ønsker at klage over, at dit kort er blevet spærret, kan du henvende dig til dit pengeinstitut. Får du ikke medhold hos dit pengeinstitut, kan du klage til Datatilsynet.

## **15. Nyt eksemplar af brugerreglerne**

Hvis du mister brugerreglerne eller af anden grund har behov for et nyt eksemplar, kan du finde dem på dit pengeinstituts hjemmeside eller henvende dig til dit pengeinstitut.

## 16. Gebyrer

### 16.1 Pengeinstituttets gebyrer

Der kan opkræves et årligt kortgebyr, der betales forud. Gebyret hæves på kontoen, jf. dit pengeinstituts prislister.

Årligt kortgebyr, gebyr for brug af kortet, eventuelt kontogebyr, eventuelt gebyr for kontoudskrift, eventuelt gebyr for udskiftning af kort samt for kopi af nota m.v. fremgår af prislisterne.

### 16.2 Gebyr ved brug af kortet

Ved brug af kortet kan pengeinstitutter og forretninger opkræve et gebyr. Danske forretninger, som opkræver gebyr fra dig ved brug af kortet, skal gøre dig opmærksom herpå, inden betalingen sker.

### 16.3 Omregningskurs ved brug i udlandet

Køb og hævnning i udlandet omregnes til danske kroner, jf. prislisterne, og skal altid betales i danske kroner.

Ved omregning anvendes de i prislisterne beskrevne metoder, jf. prislisterens afsnit "referencekurs" - kan ses på [www.pbs.dk/valutakurser](http://www.pbs.dk/valutakurser). Ændringer i den i prislisterne anførte referencekurs vil træde i kraft uden varsel.

Der kan være sket ændringer i valutakursen fra det tidspunkt, hvor du har brugt dit kort, til beløbet trækkes på din konto. Ligeledes kan der i visse lande fortrinsvis uden for Europa være tale om flere officielle kurser alt efter hvor kursen indhentes.

### 16.4 Valutaveksling i forretning

Hvis du bruger kortet i udlandet, kan du blive tilbudt, at forretningen laver en valutaomregning, før betalingen gennemføres. Inden du godkender dette skal forretningen oplyse hvilke gebyrer og hvilken kurs, forretningen anvender ved omregningen. Du skal være opmærksom på, at den af forretningen anvendte kurs kan være forskellig fra den af pengeinstituttet anvendte kurs, og pengeinstituttet har ingen indflydelse på den af forretningen anvendte omregningskurs.

## 17. Vurdering af kortansøger

Kort udstedes efter individuel vurdering. Pengeinstituttet er forpligtet til at afvise udstedelse af kort til personer, der står i pengeinstitutternes register over check- og kortmisbrugere.

## 18. Brug, opbevaring og videregivelse af oplysninger

### 18.1 Registrering ved brug af kortet

Ved brug af kortet registreres bl.a. kortnummer, beløb, dato for brug af kortet, samt hvor kortet har været brugt. Oplysningerne videregives af forretningen til dit pengeinstitut.

Oplysningerne opbevares hos forretningen, i forretningens pengeinstitut/PBS og i dit pengeinstitut. Oplysningerne anvendes i pengeinstituttets bogføring, i kontoudskrifter og ved eventuel senere fejlretning.

Oplysninger videregives i øvrigt kun, hvor lovgivningen kræver det eller for at hindre misbrug af kortet. Oplysningerne opbevares i løbende år plus 5 år.

### 18.2 Pengeinstitutternes register over check- og kortmisbrugere

Hvis pengeinstituttet lukker kontoen på grund af et ikke bevilget overtræk på kontoen, kan du blive registreret i pengeinstitutternes register over check- og kortmisbrugere med personnummer (CPR-nr.) i 2 år regnet fra registreringstidspunktet.

## 19. Tilsyn

Dit pengeinstitut er underlagt Finanstilsynets tilsyn, og registreret i PI-registeret under registreringsnummer F.

## **20. Ordliste**

### **Bankdag**

Alle dage med undtagelse af lørdage, søn- og helligdage, fredagen efter Kristi himmelfartsdag, grundlovsdag, juleaftensdag og 31. december.

### **Dynamic currency conversion**

Anvendes af nogle forretninger, således at du kan betale i udlandet i danske kroner. Det er forretningen, der foretager valutaomregningen, og dit pengeinstitut har ingen indflydelse på den kurs som anvendes til omregning.

### **Betalingsmodtager**

Alle forretninger, hoteller, restauranter eller andre steder, som tager mod betaling med Visa Electron.

### **Kvittering**

Oplysninger om en betaling, som gives på papir eller i elektronisk form.

### **Referencekurs**

Den vekselkurs, der anvendes ved omregning af udenlandske betalinger til danske kroner.

### **Verified By Visa**

Verified by Visa er en ekstra beskyttelse mod misbrug af kortdata ved handel på nettet. Før du kan benytte Verified by Visa til internethandel, skal du oprette en Verified by Visa kode hos PBS.

### **Verified By Visa Kode**

En kode du opretter til Verified by Visa. Koden skal anvendes ved fremtidige køb i internet-forretninger, der anvender Verified by Visa.

### **Visa Electron**

Debetkort med saldokontrol, der kan anvendes som hæve- og betalingskort, og som kan anvendes i Danmark og i udlandet.

### **PBS**

PBS A/S - det selskab, der administrerer Visa Electron-systemet for pengeinstitutterne.

### **Visa International**

Den organisation, som fastlægger de internationale regler for Visa-systemet.

### **PIN-kode**

Den personlige kode, der er knyttet til kortet.

### **Prisliste**

Den til enhver tid gældende liste over gebyrer m.v.

### **Danmark**

Danmark, Færøerne og Grønland.

### **Udlandet**

Resten af verden.

### **Udsteder**

Det pengeinstitut, hvor du har bestilt dit Visa Electron kort.

### **Uddrag af værgemålsloven (LBK nr. 1015 af 20. august 2007)**

§ 1. Børn og unge under 18 år, der ikke har indgået ægteskab, er mindreårige og dermed umyndige. Unge under 18 år, der har indgået ægteskab, er dog mindreårige og dermed umyndige, hvis statsforvaltningen ved tilladelsen til ægteskabet har fastsat vilkår herom.

Stk. 2. Mindreårige kan ikke selv forpligte sig ved retshandler eller råde over deres formue, medmindre andet er bestemt.

Stk. 3. For så vidt ikke andet særlig er bestemt, handler værgerne på den mindreåriges vegne i økonomiske anliggender.

§ 42. Umyndige råder selv over,

- 1) hvad de har erhvervet ved eget arbejde, efter at de er fyldt 15 år, eller efter at de er frataget den retlige handleevne,
- 2) hvad de har fået til fri rådighed som gave eller som friarv ved testamente, og
- 3) hvad værgerne har overladt dem efter § 25, stk. 3.

Stk. 2. Rådigheden omfatter også indtægter af det erhvervede, og hvad der træder i stedet herfor. Den medfører ikke adgang til at påtage sig gældsforpligtelser.

Stk. 3. Værgerne kan med statsforvaltningens godkendelse fratage den umyndige rådigheden, hvis det er nødvendigt af hensyn til dennes velfærd.

Hele lovteksten findes på [www.retsinformation.dk](http://www.retsinformation.dk)

### **Uddrag af lov om betalingstjenester (L119 af 14. maj 2009)**

Hæftelses- og ansvarsregler

§ 62. Betalers udbyder hæfter i forhold til betaler for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af et betalingsinstrument, medmindre andet følger af stk. 2-6. Betaler hæfter kun efter stk. 2-6, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført. Ved en uberettiget anvendelse af et betalingsinstrument skal betalers udbyder straks tilbagebetale betaleren beløbet. Betaleren hæfter dog uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af, at betaler har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde sine forpligtelser efter § 59.

Stk. 2. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 3 eller 6, hæfter betaleren med op til 1.100 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, hvis den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt.

Stk. 3. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 6, hæfter betaleren med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, hvis betalers udbyder godtgør, at den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt, og

- 1) at betaleren har undladt at underrette betalers udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at betalingsinstrumentet er bortkommet, eller at den personlige sikkerhedsforanstaltning er kommet til den uberettigedes kendskab,
- 2) at betaleren har overgivet den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at forholdet er omfattet af stk. 6, eller
- 3) at betaleren ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 4. Betaleren hæfter med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, når betalingsinstrumentet har været aflæst fysisk eller elektronisk, og den uberettigede i tilknytning hertil har anvendt en falsk underskrift og betalers udbyder godtgør,

- 1) at betaleren, eller nogen som betaleren har overladt betalingsinstrumentet til, har undladt at underrette betalers udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at betalingsinstrumentet er bortkommet, eller
- 2) at betaleren, eller nogen som betaleren har overladt betalingsinstrumentet til, ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 5. Såfremt betaleren hæfter efter stk. 3 og 4, kan betalerens samlede hæftelse ikke overstige 8.000 kr.

Stk. 6. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, når den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt, og betalers udbyder godtgør, at betaleren har oplyst den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor betaleren indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Stk. 7. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder for uberettiget anvendelse, der finder sted, efter at udbyderen har fået underretning om, at betalingsinstrumentet er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til den personlige sikkerhedsforanstaltning, eller at betaleren af andre grunde ønsker betalingsinstrumentet spærret.

Stk. 8. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder for uberettiget anvendelse, hvis udbyderen ikke har truffet egnede foranstaltninger, jf. § 60, stk. 1, nr. 2.

Stk. 9. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder tillige, hvis betalingsmodtager vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingsinstrumentet.

Stk. 10. Det kan aftales, at stk. 1-6 ikke finder anvendelse ved mikrobetalingsinstrumenter, der anvendes anonymt, eller hvis betalers udbyder på grund af mikrobetalingsinstrumentets karakter ikke er i stand til at bevise, at betalingstransaktionen var autoriseret. Det kan endvidere aftales, at stk. 7 og 8 ikke finder anvendelse på mikrobetalingsinstrumenter, hvis det på grund af betalingsinstrumentets karakter ikke er muligt at spærre for brugen af det.

Stk. 11. Stk. 1-6 finder anvendelse på e-penge, medmindre det ikke er muligt for betalers udbyder af e-penge at spærre betalingskontoen eller betalingsinstrumentet.

**§ 68.** Hvis en betalingsordre iværksættes af betaleren, er betalerens udbyder over for betaler ansvarlig for direkte tab som følge af manglende eller mangelfuld gennemførelse af betalingstransaktionen, medmindre denne kan bevise, at betalingsmodtagerens udbyder har modtaget beløbet i overensstemmelse med § 75. Efter betalingsmodtagerens udbyder har modtaget beløbet, er denne over for betalingsmodtager ansvarlig for direkte tab som følge af manglende eller mangelfuld gennemførelse af betalingstransaktionen. Betalers udbyder skal dog altid forsøge at spore betalingstransaktionen og orientere betaleren om resultatet.

Stk. 2. Hvis en betalingsordre iværksættes af eller via betalingsmodtageren, er dennes udbyder over for betalingsmodtageren ansvarlig for direkte tab som følge af manglende eller mangelfuld fremsendelse af betalingsordren til betalerens udbyder, jf. § 75. Herudover finder stk. 1 tilsvarende anvendelse. Betalingsmodtagerens udbyder skal dog altid forsøge at spore betalingstransaktionen og orientere betalingsmodtageren om resultatet.

Stk. 3. En udbyder, der har erstattet et tab, jf. stk. 1 eller 2, som følge af forhold hos en anden udbyder eller tredjemand, kan kræve erstatningen godtgjort af den pågældende.

Hele lovteksten findes på [www.retsinformation.dk](http://www.retsinformation.dk).